

LAPORAN PENGADUAN

SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL – LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR!)

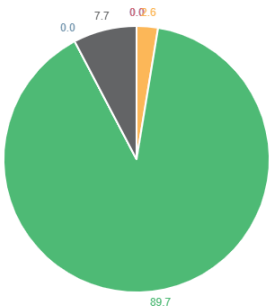


LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

**PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN
TAHUN 2023**

Rekapitulasi OPD yang Menerima Laporan/Aduan Selama Tahun 2023

No.	Unit Kerja	Belum Ditindak lanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
	Pemerintah Kabupaten Bintan	0	1	35	35	100	3,1	4,40
1	Dinas Kesehatan	0	0	6	6	100	0.4	1.00
2	Sekretariat Daerah	0	0	5	5	100	10.8	0
3	Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia	0	0	4	4	100	0.5	0
4	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman	0	1	3	4	100	2.8	5.00
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	0	0	3	3	100	9.3	0
6	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	0	0	2	2	100	0.5	0
7	Dinas Lingkungan Hidup	0	0	2	2	100	0	6.00
8	Dinas Sosial	0	0	2	2	100	0.5	0
9	Dinas Tenaga Kerja	0	0	2	2	100	1.5	0
10	Kecamatan Gunung Kijang	0	0	2	2	100	0.5	0
11	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	0	0	1	1	100	6	5.00
12	Dinas Komunikasi dan Informatika	0	0	1	1	100	0	5.00
13	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	0	0	1	1	100	0	0
14	Dinas Pendidikan	0	0	1	1	100	0	0



- Laporan Belum Terverifikasi
- Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti
- Terdisposisi Sedang Diproses
- Terdisposisi Selesai
- Laporan Tertunda
- Laporan Arsip

Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	1
Terdisposisi Selesai	35
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	3
Total	39