



LAPORAN
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN
MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR
TAHUN 2024

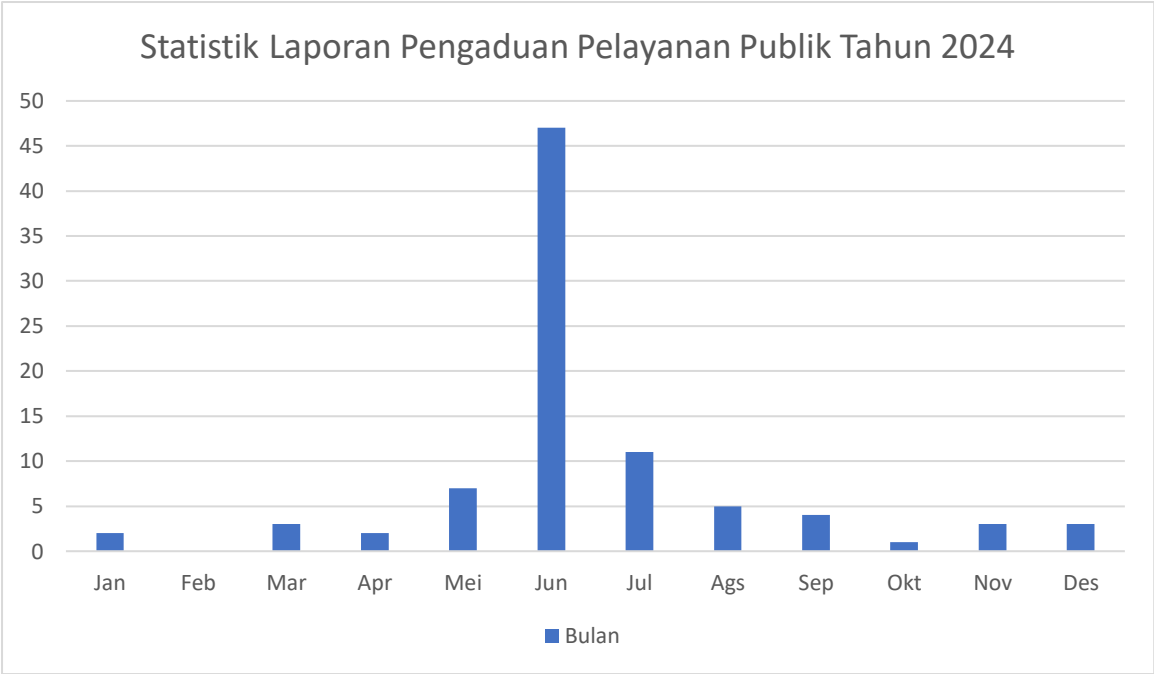
Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik yang Masuk Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR Pemerintah Kabupaten Bintan

Sepanjang tahun 2024, Pemerintah Kabupaten Bintan telah memberikan pelayanan tindak lanjut laporan pengaduan pelayanan publik kepada 88 pelapor yang seluruhnya disampaikan secara elektronik melalui aplikasi SP4N-LAPOR dan semua laporan tersebut telah selesai ditindak lanjuti.

Adapun hasil rincian rekapitulasi laporan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Bintan tahun 2024 dapat digambarkan sebagai berikut :

Keterangan	Jumlah
Total Laporan	88
Proses	0
Belum Ditindaklanjuti	0
Selesai	88

Statistik laporan pengaduan pelayanan publik tahun 2024 :



Rincian statistik laporan pengaduan pelayanan publik tahun 2024 :

Bulan	Jumlah
Januari	2
Februari	0
Maret	3
April	2
Mei	7
Juni	47
Juli	11
Agustus	5
September	4
Oktober	1
November	3
Desember	3
Total	88

Rekapitulasi OPD yang menerima laporan pengaduan pelayanan publik tahun 2024 :

No.	Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindak lanjuti	Proses	Selesai	Total
	Dinas Kesehatan :					
1	- RSUD Bintan	0	0	0	29	29
2	- UPTD Puskesmas Teluk Sasah	0	0	0	7	7
3	- UPTD Puskesmas Tanjung Uban	0	0	0	2	2
4	- UPTD Puskesmas Sei Lekop	0	0	0	1	1
5	Inspektorat Daerah	0	0	0	1	1
6	Dinas Kesehatan	0	0	0	1	1
7	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	0	0	0	18	18
8	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	0	0	0	5	5

No.	Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindak lanjuti	Proses	Selesai	Total
9	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman	0	0	0	4	4
10	Dinas Tenaga Kerja	0	0	0	3	3
11	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	0	0	0	3	3
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	0	0	0	2	2
13	Dinas Perhubungan	0	0	0	2	2
14	Kecamatan Gunung Kijang	0	0	0	2	2
15	Dinas Pendidikan	0	0	0	1	1
16	Dinas Sosial	0	0	0	1	1
17	Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia	0	0	0	1	1
18	Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan	0	0	0	1	1
19	Dinas Lingkungan Hidup	0	0	0	1	1
20	Kecamatan Bintan Timur	0	0	0	1	1
21	Kecamatan Bintan Utara	0	0	0	1	1
22	Kecamatan Teluk Bintan	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	88	88

